

Giới thiệu một số tính năng của sản phẩm Nec SL1000

Tổng đài SL1000 là một trong những sản phẩm tiên phong trong công nghệ của hãng NEC dành riêng cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, nhưng tích hợp đầy đủ nhất các tính năng phục vụ cho việc kinh doanh (high business features). Với thiết kế đa năng, tổng đài SL1000 có thể ứng dụng linh động cho hầu hết các thị trường: Châu Âu, châu Á, Trung Đông, Châu Phi, Nga... Đặc biệt là cho những doanh nghiệp tại Việt Nam.

1. **Tiết kiệm điện năng:** Bộ nhớ thông minh cho phép tổng đài lập trình nên chu kỳ hoạt động của công ty để chuyển sang chế độ tiết kiệm điện. Ví dụ ngày thứ bảy hay chủ nhật khi công ty ngưng làm việc thì nó tự chuyển sang chế độ chạy tiết kiệm điện mà vẫn đảm bảo được thông tin thông suốt cho doanh nghiệp, hay thậm chí là vào ban đêm hay ngày tết âm-dương lịch nó cũng hiểu được
2. **IP - Tích hợp VPN gọi điện thoại miễn phí qua VOIP:** Cắt giảm đến 80% chi phí gọi đường dài giữa các chi nhánh trong của công ty, cũng như các cuộc gọi quốc tế ra đường internet qua VOIP. Kết hợp với đường dây cáp mạng máy tính sẵn có (không cần phải kéo thêm dây cho các máy điện thoại IP)
3. **Khả năng nâng cấp linh hoạt, tiện ích cao:** NEC sl1000 cho phép máy điện thoại di động của chính bạn cũng có thể đăng ký thành máy nhánh trong công ty (giống như máy nhánh lẻ) và khi đó các thành viên trong công ty sẽ có thể gọi di động miễn phí được với nhau. Tạo văn phòng ảo khi làm việc tại nhà
4. **Rất tiện lợi cho các cuộc gọi của khách hàng từ bên ngoài vào:** SL1000 giúp truy cập trực tiếp vào từng máy nhánh của nhân viên công ty bạn, mà nó còn cho phép truy nhập đến từng phòng ban trong công ty, tính năng VRS với các bản tin hướng dẫn truy nhập hệ thống theo lịch trình định trước
5. **Giám sát công ty từ xa bằng máy điện thoại di động:** Từ xa nhưng vẫn biết được không khí làm việc tại một phòng ban cụ thể: Nghe tiếng động, không khí làm việc của các nhân viên trong một phòng ban bất kỳ.
6. **Hội nghị từ xa:** Cho phép remote conference đến 4 room/32party
7. **Forwarding cuộc gọi thông minh:** Tổng đài SL1000 cho phép chuyển cuộc gọi sang các máy nhánh, đồng thời mà nó còn thiết lập việc chuyển cuộc gọi intercom ra ngoài máy di động khi nhân viên có việc phải đi ra ngoài. Điều này thật sự hữu ích phải không!
8. **Voice Mail:** Hộp thư thoại 08 kênh lưu trữ đến 40h. Giúp cho việc quản lý công việc kinh doanh hiệu quả hơn với các thông báo cá nhân (personal messages) và các hướng dẫn trực tiếp từ hệ thống
9. **Tính năng PMS dùng riêng cho khách sạn:** Message Waiting, Wake-up call, DND...
10. **Mobility extension:** Một trong những tính năng đặc biệt nhất của tổng đài Nec SL1000 là tính năng di động. SL1000 cho phép máy điện thoại di động đăng nhập vào hệ thống như một máy nhánh thống nhất trong hệ thống

tổng đài qua mạng wifi, 3G... để chia sẻ tài nguyên. Gọi điện thoại miễn phí qua VOIP, nhận các cuộc gọi nội bộ và các cuộc gọi vào trên đường trung kế CO, ISDN... rất hữu dụng cho các nhân viên sale, nhân viên trực tổng đài, nhân viên văn phòng thường xuyên duy chuyển mà vẫn kết nối liên lạc thông suốt với công ty, , tiết kiệm được chi phí gọi điện thoại đường dài...

11. **Hỗ trợ cho các giao diện truyền thống và giao diện IP chuẩn SIP:** Tương thích hoàn toàn với các máy điện thoại đầu cuối IP chuẩn SIP của các hãng Siemens, Alcatel..., Cung cấp các giao diện trung kế VOIP-SIP. ISDN BRI/PRI E1/T1...
12. **Linh động và thuận tiện trong việc bảo dưỡng:** Tổng đài cho phép lập trình từ xa qua website, qua đường trung kế co, hay có thể là PC pro... cũng như việc upgrade version và truy cập điều khiển từ xa thật dễ dàng. Nhân viên kỹ thuật có thể kiểm tra các thông số của tổng đài từ xa..
13. **TIN NHẮN THOẠI TÍCH HỢP:** Tăng khả năng quản lý các cuộc gọi đến bằng chức năng Trả lời Tự động Tích hợp sẵn. SL1000 được tích hợp sẵn chức năng Trả lời Tự Động ngay từ đầu mà không cần phải gắn thêm thiết bị nào cả, và có thể ghi lại đến 04 lời chào bởi người sử dụng. Hệ thống cũng có thể lưu giữ đến 10 tin nhắn thoại của người gọi để lại.
14. **HIỂN THỊ SỐ GỌI ĐẾN:** Xác định những người gọi đến văn phòng bạn bằng chức năng hiển thị số gọi đến. SL1000 có thể tương tác với dịch vụ hiển thị số gọi đến từ Công Ty Truyền Thông và hiển thị số người gọi trên tất cả các loại điện thoại. Hơn nữa, nhạc chuông cuộc gọi đến có thể được cài đặt cho các số gọi đến khác nhau để dễ dàng nhận biết qua nhạc chuông.
15. **THÔNG BÁO THEO NHÓM:** Chức năng Thông báo Nhóm cho phép phát những cuộc gọi của bạn thông qua loa có sẵn trên điện thoại KTS. Điều này cho phép những người xung quanh nghe được cuộc gọi của bạn.
16. **HỌP HỘI NGHỊ:** Tham dự một cuộc hội họp mà không phải rời khỏi bàn làm việc. Chức năng này cho phép bạn thiết lập cuộc hội họp từ xa giữa nhân viên trong công ty và/hoặc các đối tác bên ngoài (tối đa 16 thành viên mỗi nhóm, tổng cộng 32 thành viên cùng một lúc). Hội họp từ xa cũng có thể thực hiện nếu các thành viên trong và ngoài công ty vào được phòng hội họp ảo bằng mặt khẩu.
17. **ĐƯỜNG DÂY NÓNG:** Tính năng lý tưởng dành cho tiếp tân, phòng bảo vệ, tiếp tân bãi đậu xe, v.v... Cài đặt điện thoại cho một mục đích duy nhất. Chức năng này cho phép bạn gọi một số nội bộ hoặc số bên ngoài đã được ấn định trước bằng cách chỉ cần nhấn điện thoại lên mà không cần phải bấm bất kỳ con số nào.
18. **CHẾ ĐỘ NGÀY ĐÊM:** Các công ty có thể kiểm soát chế độ Ngày/Đêm cho các cuộc gọi đến sau giờ làm việc và đồng thời kiểm soát các cuộc gọi đi sau giờ làm việc. SL1000 hỗ trợ đến 8 chế độ hệ thống mà có thể được chuyển đổi tự động hoặc bằng tay. Mỗi chế độ có thể được cấu hình để chuyển tiếp tất cả các cuộc gọi đến những số nội bộ nào đó hoặc nhóm phù hợp với yêu cầu của bạn một cách hiệu quả.
19. **CHUYỂN TIẾP CUỘC GỌI:** Không còn rắc rối xảy ra khi khách hàng gọi đến mà nhân viên không ngồi tại bàn làm việc. Chức năng chuyển tiếp cuộc gọi cho phép các cuộc gọi đến được chuyển tiếp qua điện thoại khác hoặc một số bên ngoài (di động, nhà riêng, v.v...).
20. **KẾT NỐI ĐIỆN THOẠI CỬA:** SL1000 cung cấp kỹ thuật đặc trưng kết nối điện thoại cửa. Thêm đó, nếu không có người trong văn phòng, thì cuộc gọi từ điện thoại cửa có thể được chuyển tiếp đến điện thoại di động hoặc nhà riêng.

- 21. GIỚI HẠN CUỘC GỌI:** Chức năng giới hạn cuộc gọi không cho phép những số nội bộ cụ thể nào đó gọi đến những số bị cấm mà đã được liệt kê trong bảng cấm. Tổng cộng có thể ấn định 15 nhóm cấm cho mỗi số nội bộ.
- 22. KHÓA SỐ NỘI BỘ (KHÓA PHÍM):** Chức năng khóa số nội bộ phòng ngừa người không được phép gọi ra từ số nội bộ của bạn khi bạn không có ở bàn làm việc. Chức năng này có thể được bật hoặc tắt bằng cách nhập mật mã.
- 23. CHUÔNG BÁO HOẶC NGẮT KHI GỌI ĐIỆN QUÁ LÂU:** Quản lý thời gian các cuộc gọi nhằm cắt giảm chi phí truyền thông và gia tăng năng suất làm việc của nhân viên. Chức năng chuông báo này sẽ nhắc nhở người gọi bằng tiếng bíp định kỳ. Chức năng tự động ngắt kết nối có thể được sử dụng để bắt buộc ngắt cuộc gọi sau một khoảng thời gian định trước.
- 24. QUẢN LÝ HỆ THỐNG TRÊN NỀN WEB:** Việc quản lý hệ thống dễ dàng hơn bao giờ hết thông qua giao diện dễ hiểu. Máy vi tính của bạn có thể kết nối với SL1000 để bạn điều chỉnh/thay đổi/quản lý các cấu hình khác nhau của điện thoại.